TALLER

ETIQUETA Y PROTOCOLO

CAES ACADEMY
TU ACADEMIA DE CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA

CAES ACADEMY
TU ACADEMIA DE CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA

OBJETIVOS

Desarrollar las normas de comportamiento adecuadas para ser aplicadas, tanto en el ámbito social como empresarial.

DIRIGIDO A

A profesionales de cualquier área, ejecutivos de negocios y público en general interesados en aprender a manejarse con modales aplicando las reglas de etiqueta social y protocolo empresarial.

CONTENIDO:

Módulo I. Etiqueta social, empresarial y moderna.

- Conceptos Básicos: etiqueta y protocolo.
- Etiqueta social, empresarial y moderna.
- Manejo correcto del saludo, las presentaciones y la despedida.
- Como establecer una buena conversación.
- Las invitaciones y los regalos en el ámbito social y empresarial.
- Uso de la tarjeta de presentación.
- Siendo anfitrión o invitado en casa u oficina.

Módulo II. Etiqueta y Protocolo en la Mesa.

- Modales en la Mesa.
- Comportamiento en una reunión de Negocios.
- Que hacer en un almuerzo de negocios.
- Los tiempos de un Menú.
- Componentes de una mesa formal.
- Uso correcto de la servilleta, la cristalería y la cubertería.

CONTENIDO:

- Los diferentes tipos de copas.
- El brindis y la cata de vinos

Módulo III. Imagen Personal y Corporativa.

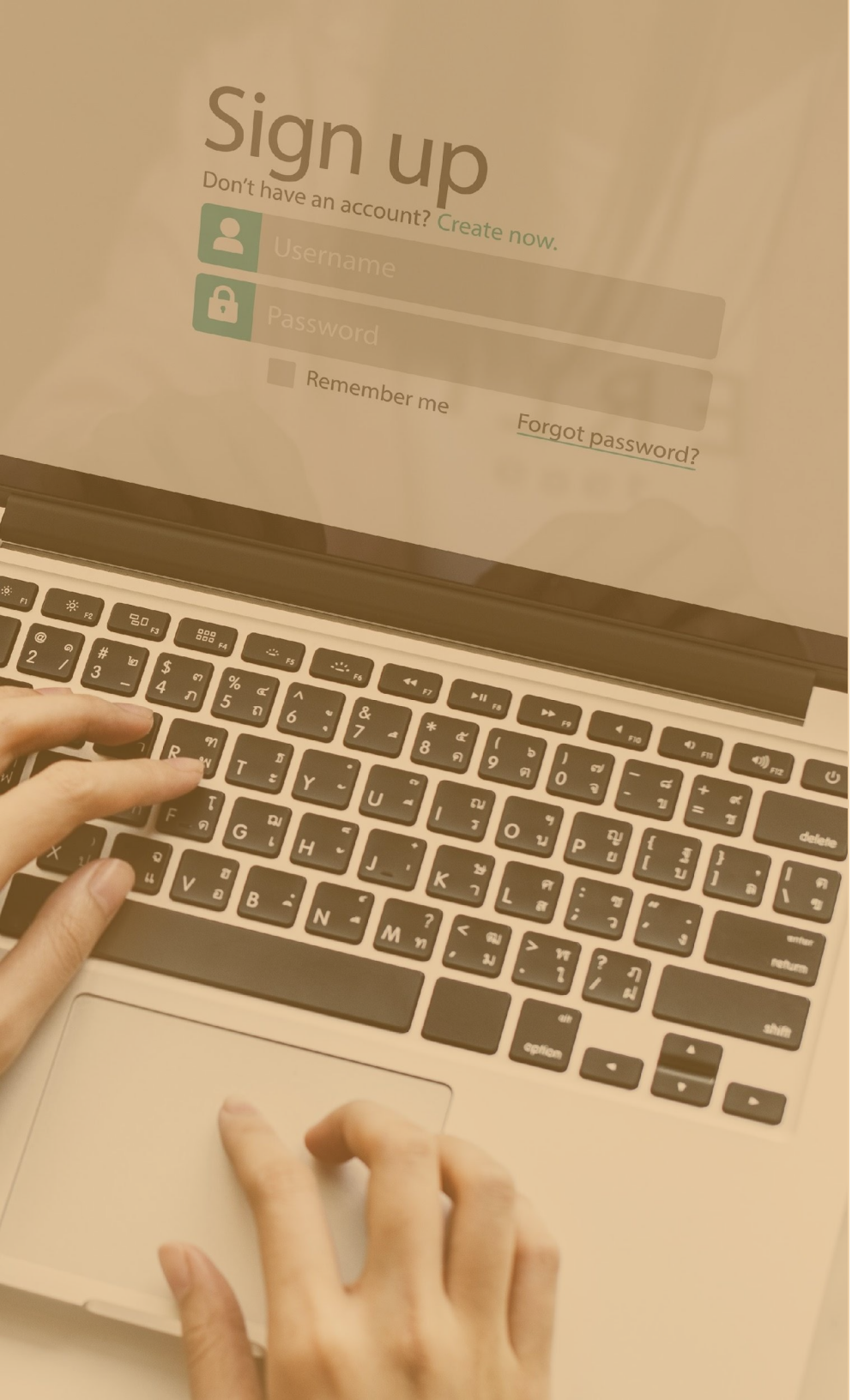
- La imagen personal.
- Los tipos de vestimenta en el ámbito social y empresarial.
- Los accesorios y su correcto uso.
- Organización del closet.
- Maquillaje y peinado para cada ocasión.
- El lenguaje corporal.
- La comunicación. Uso correcto del teléfono y celular.
- Modales y la tecnología (email y redes sociales).

Módulo IV. Protocolo Empresarial.

- Protocolo Empresarial.
- Conceptos y Tipos de Protocolo.
- Tipos de montajes en Protocolo.

CONTENIDO:

- Símbolos Patrios.
- Precedencias.



CAES ACADEMY
TU ACADEMIA DE CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA

¿CÓMO ME INSCRIBO?

Puede realizar el apartado de su cupo completando el Formulario de inscripción, tal formulario puede descargarlo de nuestra página web o solicitarlo a Info@caes.com.do, también puede solicitarlo a la representante que le asista,
luego puede enviarlo por la misma vía.

Lo completa resaltando el nombre del entrenamiento y la fecha en la cual inicia.

¿CÓMO CONFIRMO MI CUPO?

El cupo de asegura emitiendo el pago mínimo o completo del entrenamiento. Los pagos pueden ser realizados de la siguiente manera:

- Efectivo pasando por nuestras instalaciones
- Tarjeta de crédito pasando por nuestras instalaciones o vía telefónica
- Cheque
- Transferencia Bancaria o Depósito Bancario

DURACIÓN 12 HORAS

AULA VIRTUAL

CERTIFICADO

MATERIAL DE APOYO

809-567-6106
info@caes.com.do
www.caesacademy.com

SIGUENOS EN:

CAES ACADEMY
TU ACADEMIA DE CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA